



ETIKOS KODEKSAS



Etikos kodeksas

Etikos kodeksas, kuriuo siekiama nustatyti vienodas bendrąsias UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (toliau – INVEGA) ir jos dukterinės bendrovės darbuotojų elgesio gaires, remiasi INVEGOS vizija, misija ir šiomis vertybėmis:



PROFESIONALUMU – vertiname kompetenciją, turime daug žinių ir norime jomis pasidalyti, puikiai išmanome savo ir gerbiame kitų darbą, jį atliekame kokybiškai; mūsų kvalifikacija ir gebėjimai, nuolatinis mokymasis leidžia greitai pasiūlyti verslui palankiausią sprendimą ir reaguoti į rinkos poreikius, nuolat kintančią aplinką.



BENDRADARBIAVIMU – tikime tuo, ką darome, ir pasitikime kolegomis. Siekiami bendro tikslo – skatinti Lietuvos verslo augimą ir konkurencingumą – geranoriškai keičiamės informacija tarpusavyje ir su išorės partneriais; vertiname grįžtamąjį ryšį, tai mums padeda tobulėti ir gerinti savo paslaugas. Palaikome aktyvius kontaktus su finansų rinkos dalyviais ir verslo bendruomene.



ATSAKOMYBE – norime darbus atlikti maksimaliai gerai, prisiimame visą atsakomybę už savo veiksmus, sprendimus, žodžius ir pasekmes; branginame reputaciją ir skaidrumą, pagrindžiame savo sprendimus, aiškiai argumentuojame.



KŪRYBIŠKUMU – esame aktyvūs generuodami idėjas, drąsiai jas siūlome ir nebijome klysti. Imamės iniciatyvos ir skatiname naujoves.

Vadovaudamiesi INVEGOS vertybėmis ir Etikos kodeksu, mes dirbame, kuriame ilgalaikius ryšius su klientais ir partneriais, stipriname bendrumo jausmą INVEGOJE. Suprasdami, kad aukščiausius standartus atitinkantis etiškas elgesys yra bendravimo ir bendradarbiavimo INVEGOJE esmė, mes rūpinamės vertybių puoselėjimu, profesinę veiklą grindžiame asmenine atsakomybe.



ETIKOS KODEKSU SIEKIAME:

- 1 apibrėžti elgesio normas bei taisykles;
- 2 informuoti ir šviesti darbuotojus;
- 3 ugdyti darbuotojų atsakomybę;
- 4 apsaugoti darbuotojus nuo konfliktinių situacijų ir neetiško elgesio, nubrėžiant ribas tarp tinkamo ir netinkamo elgesio.

Etikos kodekso principai

Kasdienėje veikloje remiamės šiais principais:



SĄŽININGUMO:

- tesime duotus pažadus;
- siekiame žodžio ir veiksmo vienybės;
- elgiamės sąžiningai, garbingai, laikomės teisės aktų reikalavimų bei saugome gerą INVEGOS vardą ir reputaciją;
- netoleruojame apgaulės, sukčiavimo, neteisėtos veiklos.



ATSAKOMYBĖS IR ATSKAITOMYBĖS:

- savo profesinę veiklą grindžiame asmenine atsakomybe už sprendimų ar veiklos rezultatų pasekmes, galimą naudą ar žalą;
- suvokiame INVEGOS įsipareigojimus akcininkui, darbuotojams, klientams ir partneriams.



PAGARBOS ĮSTATYMI, ŽMOGUI IR JO TEISĖMS:

- laikomės įstatymų, gerbiame žmogaus teises, laisves ir orumą, o, susidūrę su kitų asmenų vykdomais teisės pažeidimais, padarome viską, kas būtina, kad šie būtų nutraukti;
- kalba, veiksmais ar siūlomais sprendimais nediskriminuojame atskirų asmenų ar visuomenės grupių dėl lyties, seksualinės orientacijos, amžiaus, religijos, odos spalvos, tautybės, šeiminių padėties, išvaizdos, pomėgių ir imamės teisėtų priemonių pastebėtai diskriminacijai stabdyti;
- elgiamės mandagiai, geranoriškai ir pakančiai, nepaisydami asmens savybių, turtinės ar visuomeninės padėties, pažiūrų.



NEŠALIŠKUMO, OBJEKTYVUMO IR TEISINGUMO:

- esame objektyvūs, sprendimus priimame vadovaudamiesi aiškiais vertinimo kriterijais, vengdami asmeniškumo, emocijų, atsižvelgdami į oponentų, taip pat ekspertų nuomonę bei kitus objektyvius veiksnius;
- darbinėje veikloje žmones vertiname atsižvelgdami į jų kompetenciją, įgūdžius ir pasiekimus;
- vertiname veiklumą, iniciatyvumą, bendradarbiavimą ir atvirumą.



NEPRIEKAIŠTINGOS REPUTACIJOS:

- branginame savo ir INVEGOS reputaciją ir skaidrumą;
- laikomės visuotinai priimtų gero elgesio normų;
- rūpindamiesi INVEGOS įvaizdžiu, atsakingai naudojames išorės komunikacijos priemonėmis ir vengiame viešų pasisakymų (įskaitant ir socialinius tinklus bei visą internetinę erdvę), kurie galėtų diskredituoti INVEGOS vardą, kenkti mūsų asmeniniam arba įmonės prestižui ir taip silpninti visuomenės pasitikėjimą INVEGA;
- siekiame, kad visa mūsų teikiama informacija būtų aiški, tiksli, teisinga ir korektiška.

Etikos ir elgesio normos



Santykiai INVEGOS viduje

- Mes tikime tuo, ką darome, ir visi drauge kuriame bendram darbui palankią aplinką, kurioje netoleruojame priekabiavimo ir vieni kitus gerbiame nepaisydami individualių skirtumų, gabumų ar asmeninių bruožų. Nė vienas darbuotojas ar kandidatas negali būti diskriminuojamas dėl amžiaus, lyties, religijos, negalios, išvaizdos, tautybės, seksualinės orientacijos, šeiminių padėties, pomėgių ar politinių pažiūrų.
- Mūsų elgsena rodo, kokio elgesio tikimės vienas iš kito – mums svarbu vykdyti savo pažadus, dirbti ir elgtis taip, kaip norime, kad su mumis būtų elgiamasi.
- Mes laikomės geranoriškumo principų. Siekdami INVEGOS tikslų, teikiame ir priimame pagalbą, dalijamės patirtimi, siekdami konsensuso konstruktyviai diskutuojame, išklausome kiekvieno nuomonės, operatyviai priimame sprendimus, pasitikime vieni kitais, bendradarbiaujame, ir tai mums padeda tobulėti bei gerinti savo paslaugas.
- Tyčinės klaidos, piktybinis, kenksmingas ar kitoks netinkamas elgesys darbo vietoje nėra toleruojamas.



Santykiai su klientais ir partneriais

Įsiklausome į klientų ir partnerių poreikius, stengiamės juos pažinti ir suprasti. Mums svarbi klientų ir partnerių patirtis, todėl sudarome galimybes reikšti savo nuomonę apie INVEGOS darbo ir teikiamų paslaugų kokybę.

Bendraudami su klientais ir partneriais:

- laikomės INVEGOS Klientų aptarnavimo standarto;
- vienodai vertiname visus klientus, nė vienam neteikiame pirmenybės. Suprantame, kad asmeniniai ryšiai nesuteikia privilegijos gauti išskirtinę naudą;
- bendradarbiaujame, siekdami partnerystės, santykius grindžiame abipuse pagarba ir tolerancija;
- laiku vykdome pažadus;
- esame atidūs ir objektyvūs.



Santykiai su tiekėjais

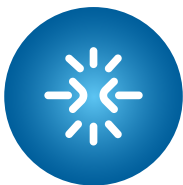
- Siekiame patikimos partnerystės su INVEGOS tiekėjais. Bendradarbiaudami vadovaujamės visuotinai priimtomis etiško elgesio normomis: pagarba, tolerancija, sąžiningumu.
- Tikimės, kad mūsų tiekėjai taiko gerąją tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir antikorupcinės veiklos praktiką. Svarbus kriterijus užmezgant ar plėtojant verslo santykius – skaidri, etiška tiekėjų veikla.
- Tiekėjus renkamės ir vertiname pagal iš anksto nustatytus kriterijus, tokius kaip kokybė, kaina, sugebėjimas įgyvendinti įsipareigojimus, patikimumas, korporatyvinė atsakomybė, įskaitant socialinius bei aplinkosaugos aspektus.





Svetingumas ir dovanos

- Nepriimame partnerių, klientų, tiekėjų ar kitų asmenų pažadų ir dovanų (daiktų, paslaugų, kvietimų į nemokamus renginius ar kitos naudos), jei šios dovanos gali būti traktuojamos kaip neteisėto poveikio ar įtakos darymas, siekiant nuteikti palankiai, paveikti sprendimus ar gauti privilegijų. Pinigai negali būti dovanojami arba priimami kaip dovana, nepriklausomai nuo jų sumos.
- Nei tiesiogiai, nei užuominomis negalime prašyti, reikalauti ar kaip kitaip leisti suprasti, kad dovanos yra priimtina palankaus bendravimo ir bendradarbiavimo forma. Toks elgesys yra netoleruojamas ir nesuderinamas su INVEGOS veiklos principais ir elgesio normomis.
- INVEGOJE gali būti priimamos ir dovanojamos tik simbolinės, reprezentacinės verslo dovanos, negalinčios daryti įtakos priimant sprendimus, palankius dovanojančiam asmeniui. Gautas dovanas visuomet viešiname ir nenaudojame asmeninėms reikmėms. Dovanojimas, apie kurį žino tik dovaną gavęs darbuotojas, traktuojamas kaip galimos korupcinės veikos pasireiškimas.
- Priimdami dovaną vadovaujamės protingumo principu ir įvertiname ar dovanos gavimo faktas nekels nepatogumų ar psichologinio diskomforto, jei apie tai taps viešai žinoma kolegoms, klientams, žiniasklaidai ar plačiajai visuomenei.



Interesų konfliktai

- Mes visuomet stengiamės užkirsti kelią interesų konfliktams, identifikuojame ir išsprendžiame juos.
- Vengiame situacijų, kuriose būtų galima suabejoti mūsų nepriklausomumu ir sąžiningumu, neužsiimame įmonės interesams prieštaraujančia veikla.
- Nusišaliname nuo sprendimų ir pareigų, kurios suteiktų neleistiną asmeninę, finansinę ar kitokią naudą ne tik mums, bet ir artimiems asmenims.
- Deklaruojame savo viešuosius ir privačius interesus įstatymų nustatyta tvarka, laikomės Nešališkumo deklaracijoje nurodytų įsipareigojimų.
- Skatiname sąžiningą verslo politiką be korupcijos ir skaidrų bendravimą su visais klientais, partneriais, tiekėjais.



Konfidencialumas

- Mes laikomės Konfidencialumo pasižadėjime numatytų įsipareigojimų, žinome, kokia informacija yra konfidenciali, ir užtikriname jos konfidencialumą.
- Mes gerbiame klientų, partnerių, tiekėjų teisę į privatumą ir saugome jų konfidencialią informaciją net ir pasibaigus sutartiniams santykiams. Šis mūsų įsipareigojimas galioja ir pasibaigus darbo santykiams INVEGOJE.
- Konfidencialios informacijos neviešiname ir nenaudojame klientų, partnerių, tiekėjų nenaudai arba trečių asmenų naudai (nebent sutinka patys klientai arba to reikalauja įstatymai).

Etikos kodekso veiksmingumo užtikrinimas

- Siekiame darbus atlikti maksimaliai gerai, prisiimame visą atsakomybę už savo veiksmus, sprendimus, žodžius ir pasekmes, pagrindžiame savo sprendimus ir netoleruojame aplaidaus darbo, neetiško elgesio. Jei mums kyla etinių dilemų, visuomet galime konsultuotis su INVEGOS vadovais.
- Apie Etikos kodekso neatitinkančią kolegų veiklą ir kitus smerktinus veiksmus darbo vietoje mes pranešame savo tiesioginiam vadovui, o apie netinkamą pastarojo elgesį – jo vadovui.
- Netoleruojame jokių korupcijos apraiškų, prekybos poveikiu formų, nedeklaruotų interesų konfliktų, todėl, pastebėję įstatymams ar reglamentams prieštaraujančią arba korupcinę veiklą, pranešame per anoniminę savikontrolės sistemą (<http://invega.lt/lt/praneskite-apie-korupcija/>).
- INVEGA išsaugo asmenų, pranešusių apie Etikos kodekso nuostatų nesilaikymą, visišką konfidencialumą ir užtikrina jų apsaugą, kaip tai numatyta įstatymuose.
- Apie šio Etikos kodekso laikymąsi ar nesilaikymo atvejus informuojama INVEGOS valdyba ir Stebėtojų taryba ir pranešama INVEGOS metinėje ataskaitoje.



© INVEGA 2019