

## UAB „INVESTICIJŲ IR VERSLO GARANTIJOS“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS POLITIKA

### I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (toliau – INVEGA, įmonė) socialinės atsakomybės politika (toliau – Politika) įtvirtina pagrindines INVEGOS, kaip Lietuvos Respublikos Vyriausybės įsteigtos nacionalinės plėtros įstaigos, kuriai pavesta vykdyti specialiuosius įpareigojimus valstybės socialiniams ir ekonominiams tikslams siekti, socialinės atsakomybės principus ir kryptis.

2. Politikos tikslas – nustatyti bendrus INVEGOS socialinės atsakomybės principus ir kryptis, kuriomis vadovaujantis būtų kuriama socialiai atsakinga ir darniai vystoma įmonės kultūra bei tvarios veiklos praktikos, laikomasi šiuolaikiškų žmogiškųjų išteklių valdymo principų, kasdienėje veikloje taikomos gamtos išteklius tausojančios priemonės, atsižvelgiama į interesų turėtojų ekonominius ir socialinius lūkesčius, užtikrinamas skaidrus valdymas, diegiamos korupcijos prevencijos priemonės.

3. Politika parengta vadovaujantis:

3.1. Jungtinių Tautų inicijuotu „Pasauliniu susitarimu“ (angl. *Global Compact*), kuris paremtas žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkos apsaugos ir kovos su korupcija principais;

3.2. Ekonominio bendradarbiavimo plėtros organizacijos (EBPO) gairėmis įgyvendinant pagarbos žmogui, darbuotojams, visuomenei bei aplinkai, kurioje dirbame, nuostatomis;

3.3. ISO 26000 – socialinės atsakomybės gairių standartu (angl. *ISO 26000 Guidance on social responsibility*), apibrėžiančiu principus, kuriais turi vadovautis socialinės atsakomybės politiką ir praktiką įgyvendinančios įmonės, įmonių socialinės atsakomybės srityse;

3.4. Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintu 2021–2030 m. nacionaliniu pažangos planu, nustatančiu siekiamus pokyčius, užtikrinančius pažangą socialinėje, ekonominėje, aplinkos bei saugumo srityse.

4. Šioje Politikoje įtvirtinti principai ir kryptys įgyvendinamos remiantis INVEGOS vizija, misija, vertybėmis ir strateginėmis įmonės veiklos kryptimis, taip pat susijusiomis INVEGOS politikomis (Korporatyvinio valdymo, Korupcijos prevencijos, Lygių galimybių, Atlygio, Darbuotojų veiklos vertinimo, Vidaus kontrolės sistemos formavimo, Rizikų valdymo, Interesų valdymo, Dividendų), Etikos kodeksu ir kitais galiojančiais vidaus dokumentais.

5. INVEGA ne rečiau kaip kartą per metus atsiskaito už socialine atsakomybe grįstas veiklas ir jų poveikį viešai teikdama atskiras ir (arba) į įmonės metinį pranešimą integruotas socialinės atsakomybės pažangos ataskaitas, parengtas remiantis geriausiomis atskleidimo praktikomis ir pripažintais tarptautiniais standartais.

6. Politika tvirtinama ir keičiama INVEGOS valdybos sprendimu.

7. Politikoje vartojamos sąvokos:

7.1. **Socialinė atsakomybė** – tai veiklos principai, atspindintys tokias įmonės praktikas ir elgseną, kai į įmonės veiklą sąmoningai integruojami socialiniai ir aplinkosaugos veiksniai, santykiuose su visais suinteresuotais subjektais (darbuotojais, visuomene, klientais, verslo ir valdžios atstovais) vadovujamasi pagarbos žmogui, visuomenei bei gamtai vertybiniais principais.

7.2. **Darnus vystymasis** – pasaulio šalių, privataus, viešojo, nevyriausybinių sektoriaus, visuomenės grupių ir kitų organizacijų vystymosi būdas, paremtas ekonominės aplinkos, socialinės aplinkos ir aplinkos kokybės pusiausvyra. Esminė šios sąvokos nuostata – vartoti išteklius tokiu būdu, kad būtų patenkinti dabartinės kartos poreikiai nesukeliant sunkumų ateities kartoms patenkinti savo poreikius.

7.3. **Interesų turėtojai** – subjektai, kuriems INVEGOS veikla daro ar yra tikimybė, kad ateityje darys tiesioginę ar netiesioginę, teigiamą ar neigiamą įtaką, taip pat tie subjektai, kurie gali būti kitaip suinteresuoti INVEGOS veikla ar patys gali daryti tiesioginę ar netiesioginę įtaką įmonės veiklai (pvz.: INVEGOS valdymo organai, klientai, partneriai, visuomenė, įmonės darbuotojai, nuomonės formuotojai, žiniasklaida, ateities kartos ir kt.).

## II. SKYRIUS SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPAI

8. Socialinė atsakomybė INVEGOJE suprantama kaip integrali ir neatsiejama įmonės kultūros dalis, kai kasdienė veikla yra grindžiama šiais socialinės atsakomybės ir darnaus vystymosi principais:

8.1. **atskaitomybės**, kai prisiimama atsakomybė už savo veiksmus ir sprendimus, suvokiama atsakomybė valdančiosioms institucijoms, interesų turėtojams;

8.2. **skaidrumo**, kai interesų turėtojams visa informacija apie faktus, galinčius jiems turėti įtakos, teikiama laiku, tiksliai ir aiškiai;

8.3. **etiško elgesio**, kai ne tik elgiamasi pagal visuotinai pripažintas etiško, sąžiningo ir teisingo elgesio normas, bet ir siekiama aukštesnių etikos, sąžiningumo ir skaidrumo standartų nei minimaliai nustato teisės aktai;

8.4. **dėmesio interesų turėtojams**, kai santykiai su subjektais, kurie yra suinteresuoti įmonės veikla ir (ar) gali jai daryti įtaką, grindžiami etišku bendravimu ir konstruktyviu bendradarbiavimu;

8.5. **įstatymų laikymosi**, kai įmonės veikla organizuojama laikantis šalies norminių teisės aktų nuostatų;

8.6. **tarptautinių elgesio normų laikymosi**, kai laikomasi tarptautinių susitarimų, susijusių su socialinės atsakomybės principų įgyvendinimu, net jei jie nėra privalomi;

8.7. **pagarbos žmogaus teisėms**, kai pripažįstamas žmogaus teisių visuotinumumas, universalumas, nedalumas, rūpinamasi, kad įmonės veikla tiesiogiai ar netiesiogiai nepažeistų žmogaus teisių.

## III. SKYRIUS SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS KRYPTYS

9. INVEGA, vadovaudamasi savo vizija, misija, vertybėmis bei strateginiais įmonės tikslais, realizuoja socialinės atsakomybės principus:

9.1. socialiai atsakingai veikdama rinkoje;

9.2. vystydama socialine atsakomybe grįstus santykius su darbuotojais;

9.3. vystydama socialine atsakomybe paremtus santykius su visuomene;

9.4. socialiai atsakingai veikdama aplinkosaugos srityje.

### **Socialiai atsakinga veikla rinkoje**

10. Įgyvendindama valstybės socialinius ir ekonominius tikslus ir vykdydama nekomercinio pobūdžio veiklą, INVEGA siekia verslo subjektams atverti galimybes naudotis finansavimo šaltiniais, mažinti verslo finansinę naštą, skatinti naujų įmonių steigimąsi, sudaryti palankesnes sąlygas fiziniams asmenims pradėti savo verslą, o esamiems verslams plėstis.

11. INVEGA propaguoja etišką, skaidrą ir sąžiningą bendradarbiavimą su klientais, partneriais, tiekėjais.

12. INVEGOJE netoleruojamos jokios korupcijos apraiškos, nuosekliai ir sistemiškai įgyvendinama viešųjų bei privačių interesų konfliktų prevencija, vykdoma nuolatinė ir kryptinga korupcijos ir sukčiavimo prevencijos politika, įgyvendinamos antikorupcinės priemonės, kuriama korupcijai atspari aplinka. Įmonė skatina darbuotojus ir kitus interesų turėtojus nesibaiminant neigiamų pasekmių tiesiogiai ar anonimiškai pranešti apie INVEGOS darbuotojų neteisėtus veiksmus – apie korupciją ar veikas, turinčias korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos požymių, apie taisytnas teikiamų paslaugų procedūras, kurios sudaro prielaidas piktnaudžiauti tarnybine padėtimi, apie galimus lygių galimybių pažeidimus.

13. INVEGA siekia užtikrinti, kad su įmonės veikla susijusi informacija būtų teikiama (viešinama) laiku, aiškiai ir suprantamai, nebūtų klaidinanti. Siekdama didinti valdomų (įgyvendinamų) priemonių žinomumą ir skatinti jų poreikį bei paklausą, INVEGA laikosi tikslingos komunikacijos strategijos ir teikia adaptuotą informaciją tikslinėms auditorijoms.

14. INVEGA teisingai tvarko apskaitą ir reguliariai teikia finansinės veiklos ataskaitas, strateginio veiklos plano įgyvendinimo ataskaitas, pakankamas interesų turėtojams įvertinti INVEGOS veiksmus, įgyvendinant strateginius tikslus, santykius su darbuotojais ir visuomene.

15. INVEGA taiko veiksmingas priemones, užtikrinančias, kad viešieji pirkimai būtų vykdomi skaidriai, laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo ir proporcingumo reikalavimų ir netoleruoja sukčiavimo, kyšininkavimo ar kitų neleistinų, konkurenciją ribojančių veiksmų.

### **Socialinė atsakomybė santykiuose su darbuotojais**

16. INVEGA kuria vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą ir pasisako už lygias darbuotojų teises bei vienodas galimybes darbe nepriklausomai nuo lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje,

religijos, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, kitais įstatymuose nustatytais pagrindais. Taip pat netoleruojamas bet kokia forma galintis pasireikšti priekabiavimas, seksualinis priekabiavimas, psichologinis smurtas, patyčios, persekiojimas ar naudojimas užimama padėtimi.

17. INVEGA, darbuotojams užtikrindama Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų reikalavimus atitinkančią darbo aplinką, saugias ir sveikas darbo sąlygas:

17.1. padeda darbuotojams derinti darbo ir šeimos įsipareigojimus, sudarydama galimybes turėti lanksčias darbo sąlygas: pasirinkti darbo laiko pradžią ir pabaigą, dirbti nuotoliniu būdu, susitarti dėl ne viso darbo laiko, dėl darbo laiko perkėlimo į kitą dieną ar laikotarpį, dėl galimybės skirtingomis dienomis dirbti skirtingą valandų skaičių;

17.2. siekdama socialinės partnerystės, plėtoja socialinį dialogą su darbo taryba;

17.3. prisiima papildomų įsipareigojimų darbuotojams ir papildomas naudas taiko remdamasi aiškiais, darbuotojams žinomais kriterijais, laikydamasi bendrųjų lygių galimybių, sąžiningumo ir protingumo principų.

18. Suprasdama, kad įmonės sėkmė didžiausia dalimi priklauso nuo darbuotojų įsitraukimo į įmonės veiklą, INVEGA rūpinasi, kaip darbuotojai jaučiasi dirbdami įmonėje, kaip vertinamos jų pastangos, koks jiems teikiamas grįžtamasis ryšys, koks darbuotojų požiūris į įmonės procesus, valdymą, vadovus, todėl kasmet rengia darbuotojų įsitraukimo (nuomonės) tyrimus, sistemingai analizuoja rezultatus ir tobulina praktikas, padedančias kurti įtraukiančią ir motyvuojančią darbo aplinką.

19. Sprendimai, susiję su priėmimu į darbą, perkėlimu į kitas pareigas, INVEGOJE priimami atsižvelgiant į objektyvius kriterijus be diskriminacijos ir priklauso tik nuo asmens kompetencijos, kvalifikacijos, turimos patirties ir žinių, pasiektų darbo rezultatų, darbo kokybės, motyvacijos ir potencialo.

20. INVEGOS darbuotojams už tą patį ar lygiavertį darbą mokamas toks pats atlyginimas.

Darbo užmokesčio dydis potencialiam ar esamam darbuotojui nustatomas laikantis darbuotojo pareigybės lygiui nustatytų atlygio rėžio ribų ir vadovaujantis objektyviais kriterijais, susijusiais su darbuotojo veiklos rezultatais (taikoma esamiems darbuotojams), gebėjimais, kompetencija, kvalifikacija, turima patirtimi, žiniomis.

21. Darbuotojų veiklos rezultatai vertinami taikant vienodas procedūras ir aiškius, pamatuojamus ir (ar) apskaičiuojamus, patikimus ir nesunkiai patikrinamus darbuotojams žinomus kriterijus.

22. INVEGOS darbuotojai, pasižymintys unikalia patirtimi ir išskirtinėmis kompetencijomis, yra pagrindinis ir svarbiausias sėkmingos veiklos veiksnys, todėl įmonėje sudaromos galimybės siekti profesinio tobulėjimo, tobulinti kvalifikaciją, persikvalifikuoti, įgyti praktinės darbo patirties, atskleisti profesinį bei dalykinį potencialą ir vystyti karjerą, paremtą profesinėmis kompetencijomis, patirtimi bei gebėjimais.

### **Socialinė atsakomybė santykiuose su visuomene**

23. INVEGA, kaip verslą finansuojantis valstybės atstovas, palaiko bei skatina bendradarbiavimo su visuomene kultūrą, grindžiamą bendrais darnaus vystymosi interesais, siekia užtikrinti ilgalaikę verslo ir visuomenės pažangą, prisideda prie visuomenės socialinės raidos ir gerovės kūrimo.

24. Gerbdama interesų turėtojų teisę iš anksto įvertinti planuojamų įgyvendinti priemonių sąlygas ir apie jas pasisakyti, INVEGA viešai skelbia kvietimus visuomenei teikti pastabas apie naujų planuojamų priemonių sąlygas.

25. Rūpindamasi visuomenės švietimu, INVEGA:

25.1. dalyvauja ir (ar) organizuoja renginius, kur tikslinėms auditorijoms (verslo visuomenei, finansų tarpininkams) pristato įgyvendinamas priemones;

25.2. periodiškai kuria švietėjiško pobūdžio televizijos laidų ciklus, kur plačiai visuomenei pristatoma verslo atstovų geroji patirtis, sėkmės istorijos, pasinaudojus ir (ar) siekiant pasinaudoti INVEGOS įgyvendinamomis priemonėmis, ir taip didinamas INVEGOS, kaip įmonės, ir jos valdomų (įgyvendinamų) priemonių žinomumas;

25.3. aktyviai bendradarbiauja su aukštosiomis mokyklomis, akademinė bendruomene, dalijasi žiniomis apie INVEGOS, kaip valstybės atstovo, vaidmenį ir patirtį finansuojant verslą, dalyvauja jaunimo verslumo ugdymui skirtuose renginiuose.

26. INVEGA, kaip patikimas, ilgalaikius ryšius su valstybės institucijomis ir tarptautinėmis organizacijomis puoselėjantis partneris, dalijasi patirtimi nacionaliniu ir tarptautiniu lygiu: dalyvauja įvairiose darbo grupėse, tarptautiniuose projektuose, bendradarbiauja su tarptautinėmis ir nacionalinėmis organizacijomis, aktyviai dalyvauja įvairių asociacijų veikloje.

27. Siekdama giliau pažinti klientus ir partnerius, gerinti jų patirtį, teikti kokybiškas ir klientų lūkesčius atitinkančias paslaugas, INVEGA nuosekliai stebi ir tiria klientų ir partnerių pasitenkinimo lygį ir, remdamasi tyrimų rezultatais, planuoja ir įgyvendina jų patirtį gerinančius veiksmus.

28. INVEGA skatina darbuotojų labdaringą ir (ar) savanorišką neatlygintą įsitraukimą į visuomenei naudingą veiklą.

**Socialinė atsakomybė aplinkosaugos srityje**

29. Svarbus INVEGOS, kaip valstybės socialinius ir ekonominius tikslus įgyvendinančios institucijos, uždavinys – praplėsti galimų investicijų paskirtį investicijomis į įmones, kuriančias, įsidiegusias ir (ar) ketinančias įsidiesti technologines ekoinovacijas (žaliąsias inovacijas).

30. INVEGA skatina ir savo veikloje naudoja pažangias technologijas bei diegia procesus, padedančius mažinti veiklos poveikį aplinkai.

31. Vadovaudamasi darnaus vystymosi bei taršos ir šiltnamio efekto prevencijos principais, INVEGA skatina darbuotojus rūšiuoti atliekas, racionaliai naudoti vandenį, popierių, kurą, energijos išteklius.

**IV. SKYRIUS  
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

32. Ši Politika privaloma visų su įmone susijusių asmenų (INVEGOS ir jos dukterinės bendrovės) darbuotojams.

33. Su Politika visi INVEGOS darbuotojai supažindinami Doclogix priemonėmis, dukterinės bendrovės darbuotojai – elektroniniu paštu.

34. Politika yra viešai skelbiama INVEGOS interneto svetainėje.

35. Politika keičiama ir atnaujinama pasikeitus teisės aktams arba iškilus pakeitimo būtinybei. Kitais atvejais Politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per 3 metus.

36. Už Politikos nuostatų aiškinimą (iškilus klausimams), rekomendacijų dėl Politikos įgyvendinimo teikimą, socialinės atsakomybės pažangos ataskaitų rengimą, Politikos keitimą, atnaujinimą ir (ar) peržiūrą yra atsakingas INVEGOS Kokybės ir rizikos valdymo skyrius.

---